

## 「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	砂町友愛園	受審(実施)年度 (※)	平成26年度	施設番号	66-0043
-----	-------	-----------------	--------	------	---------

※第三者評価または利用者調査実施の年度

項目	評価結果に基づく現状分析 (平成 26 年度)	改善計画 (平成 26 年度末時点)	実施状況(予定を含む) (平成 27 年 4 月 30 日時点)
行事活動 について	「仕事があるので平日の行事は参加しにくい」という意見があった。 運動会やクリスマス会などは休日だが、春の親子遠足は平日のため、仕事との調整が難しいものと思われる。	春の親子遠足は 5 月の中旬に行っていたが、大型連休直後で保護者の参加が難しくなると考えられるので時期を変更する。この他にも平日となる場合は祝祭日の近辺を避け、少しでも参加しやすくなるよう工夫する。	1 実施済み ② 実施予定(平成 27 年 5 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 春の親子遠足の日程を 5 月下旬に移行する。
保護者とのコミュニケーション について	お迎え時に担任以外の保育士が子どもを見ていることがあり、1 日の様子を聞けないことがあった。 早番・遅番等の保育士のローテーションの関係で、保護者と担任が話せないことがある。	担任以外の保育士が子どもを見た時は、子どもの様子や保護者とのやり取りを必ず担任にフィードバックするようにする。 日ごろから保護者と担任の間で連絡ノートをやり取りしているが、今後さらに活用を充実させる。	① 実施済み 2 実施予定(平成 年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。
保育所の生活 について	給食の食べさせ方や食べる時の言葉かけが気になる、三角食べを実施してほしい等、給食についての質問や要望が多くあった。食育への関心が高まっていると思われる。	縦割り保育を実施し、年長クラスと年少クラスと一緒に給食を食べる日を設ける。普段と違う環境で食事をする事で子どもたちが楽しんで食事に向き合い、食べる意欲を持てるようにするとともに、食事マナーも身に付けることを目指す。	1 実施済み ② 実施予定(平成 27 年 5 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 5 月 12 日の給食試食会から実施。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。