

## 「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	砂町友愛園 養護部	受審(実施)年度 (※)	平成 27 年度	施設番号	62-0014
-----	-----------	-----------------	----------	------	---------

※第三者評価または利用者調査実施の年度

項目	評価結果に基づく現状分析 (平成 27 年度)	改善計画 (平成 27 年度末時点)	実施状況(予定を含む) (平成 28 年 4 月 30 日時点)
職員研修 受講履歴 について	職員一人ひとりの研修受講履 歴を過去のものも含めて把握 し、記録しておくことが、当施設 にとっての今後の課題かと思わ れる。	研修係を中心に過去の研修履 歴を見直し、職員 1 人ひとりに 確認してまとめ上げる。	1 実施済み  ② 実施予定(平成 28 年4月ごろ)  具体的には以下のとおりです。  4月から取り組み始めたが、完了 日は未定。
入所児童 向けの冊 子 について	入所説明時の資料は要覧にの み留まっており、これからの生 活に展望が持てるような、より丁 寧な説明書類の策定を期待し たい。	生活係が中心となって、写真や イラストを多用した、幼児・小学 生用と中高生用の 2 種類の 入所児用の冊子を策定する。	① 実施済み  2 実施予定(平成 年 月ごろ)  具体的には以下のとおりです。  4月入所児童から使用し始め、 見やすいとの意見が寄せられ た。
利用者ア ンケート について	今年度の利用者アンケートで は「(職員は)外部の第三者委 員にも相談できることをわかり やすく伝えてくれましたか」の項 目が高い割合で「いいえ」に集 計された。	第三者委員がそもそも誰である かを知らない園児が多くいた。 そのため、園行事の集まりを利 用し、紹介の場の時間を例年 以上に増やしたい。	① 実施済み  2 実施予定(平成 年 月ごろ)  具体的には以下のとおりです。  例年4月に行っている職員と園 児の交流会の場を利用し、第三 者委員の方を紹介した。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。